Strategie Geschäftspolitik

daraus entstehen mind. 1x jährlich

Qualitätsziele

(sind einmal jährlich zu formulieren und auf die Quartale herunter zu brechen)

fließen beim Soll/Ist -Abgleich ein

Daten / Kennzahlen
Reklamationen (ID-012)
Lieferantenbew.(ID-011)
Schulungen (ID-13)
Fehler (ID-010)
Korrekturen (ID-022)

mind. 1 x jährlich

Internes Audit

- ✓ Auditprogramm (IA-011) für drei Jahre
- ✓ Auditplan (IA-014) bei jedem Audit
- ✓ Auditbericht (IA-012)bei jedem Audit

Werden erneut betrachtet

Informationen von Vorherigen Audits

Managementbericht

(im Managementbericht (IA-013) sind alle wichtigen Daten / Kennzahlen / Informationen von vorherigen Audit`s die über das Jahr erfasst wurden zu bewerten, darüber hinaus geht es darum einen Ausblick auf das neue Geschäftsjahr (Projekte, Verbesserungen, Korrekturen) zu geben)
Die Eingaben in einen Managementbericht finden sich in HB-Kapitel 5.6
Wichtig ist:

- ✓ Die Qualitätsziele werden reflektiert.
- ✓ Maßnahmen / Projekte fürs neue Quartal werden festgelegt
- ✓ Welche Ressourcen werden benötigt, um neu festgelegte Ziele zu erreichen

qs-id-026-003 © 2007 excc AG
excc-zert ®