



Die Spedition Wolf , als unabhängiges Unternehmen bietet speziell den mittelständischen Kunden , eine echte und langfristige Alternative mit hoher Flexibilität im Logistik und Speditionsgewerbe . Diese Zielsetzung wird unter anderem durch die Mitgliedschaft in der Stückgut Kooperation „S.T.a.R. „ verwirklicht .

Um unsere Kundenzufriedenheit zu erhalten und zu steigern , haben wir uns entschlossen , ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen und uns nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizieren zu lassen .

Wir haben uns für die excc AG als Zertifizierungspartner entschieden . Die excc AG ist ein seit über 11 Jahren im europäischen Markt operierendes Unternehmen und führt in den Geschäftsbereichen Spedition / Logistik, IT- und Zulieferindustrie QM Systeme und Zertifizierungen durch . Die langjährigen Erfahrungen in diesen Geschäftsbereichen ergeben Synergien , die sich für eine übergreifende Zusammenarbeit zu einem immer wichtiger werdenden Ansatz entwickelt haben . Die excc AG setzt auf ein gesundes und stetiges Wachstum , um Kunden und Geschäftspartnern ein kompetenter Dienstleistungs – und Lösungsanbieter zu sein .

Nach Fertigstellung unserer QM Dokumente wurden diese an die Firma excc AG gesandt , die den Lead – Auditor mit der Dokumentenprüfung beauftragte . Anschließend wurde ein Audittermin vor Ort mit uns vereinbart . Durch den Auditor wurden noch einmal neue Impulse in unsere Firma eingebracht , da der Auditor aufgrund seines reichhaltigen Erfahrungsschatzes mit QM im Logistik und Speditionsbereich und den daraus resultierenden vielfältigen Anregungen unser gesamtes Mitarbeiterteam ein weiteres Mal für die Vorteile und den Nutzen eines QM Systems begeistern konnte .

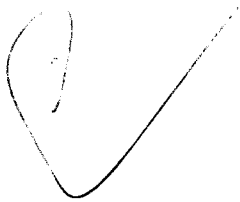
Die Normenkonformität dieses Systems wurde bei dem Audit unter Beweis gestellt , so dass das Zertifikat nach der ISO-Norm DIN EN 9001:2000 erteilt werden konnte .

Mit der Einführung des QM Systems und der Zertifizierung im Februar 2007 können wir nachhaltig vom Vorteil einer weiter optimierten Firmenstruktur profitieren . Der Maßstab für die Qualität unserer Leistungen wird in erheblichem Maße vom Kunden bestimmt . Sein Urteil über die erhaltene Leistung sowie über das Auftreten des gesamten Teams und der Unternehmensabläufe ist weitreichend .

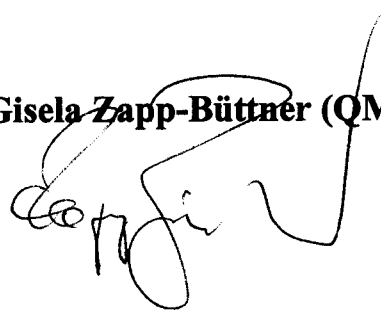
Uns war wichtig einen Partner zu finden , der uns innerhalb eines begrenzten Zeitraums in der QM Einführungsphase begleitet sowie zur erfolgreichen und kostengünstigen Zertifizierung führte . Die Einführung eines überschaubaren internen Qualitätsmanagement hat die Plattform geschaffen , die der Geschäftsleitung und den Mitarbeitern Raum für individuelle Weiterentwicklung gewährt . Dies führte zu einem gelebten System , das von allen Beteiligten akzeptiert wird und mit dem sich Vorteile hinsichtlich Kundenzufriedenheit erzielen lassen .

Wir können mit unseren Erfahrungen die exc AG als Zertifizierungspartner nur weiterempfehlen .

Peter Wolf (GF)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Wolf', written in a cursive style.

Gisela Zapp-Büttner (QMB)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gisela Zapp-Büttner', written in a cursive style.