

Schuhwerkstatt Demand  
Bildstraße 10  
71254 Ditzingen

excc GmbH  
Herrn Thomas Reiche  
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

Ditzingen, 30.10.2008

### Zertifizierung unserer Orthopädie nach ISO 13485

Sehr geehrter Herr Reiche,

für die Einarbeitung und die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems durch Sie möchte ich mich bei Ihnen herzlich bedanken.

Unsere Firma möchte auch in Zukunft einen hohen Qualitäts-standard halten. Um dies zu erreichen und auch weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben haben wir uns für die Zertifizierung durch die excc entschieden.

Wir werden in Zukunft alle Abläufe und Prozesse so steuern und dokumentieren, dass eine noch höhere Qualität von allen unseren Mitarbeitern täglich gelebt werden kann – zur Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir werden Sie gerne als Zertifizierungspartner weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

