

SANITÄTSGESCHÄFT

SCHAAL

Schaal GmbH · Eugen-Adolff-Straße 1 · 71522 Backnang

Telefon 07191/904690
Telefax 07191/69459
e-mail Info@Schaal-Backnang.de
Internet: Schaal-Backnang.de
IK= 330811966
USt.ID-Nr. DE 144743058
Steuer-Nr. 51336/09004

An
excc AG
Burkhardt+Weber-Str.57
72760 Reutlingen

28.6.2008

BETREFF: QM- EINFÜHRUNG UND ZERTIFIZIERUNG

Sehr verehrte Frau Wehinger-Roth, sehr geehrte Herren Fohr und Dr. Heinle,

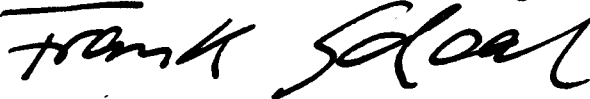
vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der Einführung eines QM- Systems in unserem Sanitätsgeschäft in Backnang. Wie Sie vielleicht wissen war ich zunächst etwas zögerlich, weil ich einen großen und unproduktiven Papierkrieg befürchtete.

Heute habe ich eine andere Haltung zum Qualitätsmanagement. Das kritische Durchleuchten der betrieblichen Abläufe und das genaue Erfassen und Ausschalten der Fehler sind wichtige Schritte um wirtschaftlicher zu arbeiten.

Ihr Handbuch ist eine gut gegliederte Basis, die Anpassung auf meine individuelle Situation ist mir leicht gefallen. Umgekehrt habe ich auch die Gelegenheit genutzt um unsere Arbeitsabläufe dem Handbuch anzupassen, wenn dies zweckmäßig erschien.

Insgesamt kann ich sagen, daß ich die Entscheidung mit excc zusammen zu arbeiten bisher nicht bereut habe. Das soll gerne auch in Zukunft so bleiben.

Mit herzlichen Grüßen aus Backnang



Frank Schaal