

Neckaralbreisen Eisenbahnstraße 24 72555 Metzingen

excc GmbH  
Herrn Reiche  
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

Eisenbahnstraße 24  
72555 Metzingen  
Tel.: +49 (0) 7123 / 72 66 96  
Fax: +49 (0) 7123 / 72 66 97

Ulmerstraße 112  
72555 Metzingen  
Tel.: +49 (0) 7123 / 72 68 900  
Fax: +49 (0) 7123 / 72 68 901

Poststraße 4  
72108 Rottenburg  
Tel.: +49 (0) 7472 / 96 24 47  
Fax: +49 (0) 7472 / 96 24 48

Ihre Zeichen

Unsere Zeichen  
WS

Name  
Wolfgang Salzmann

Datum  
27. Jan. 2010

## **Zertifizierung unseres Reisebüros**

Sehr geehrter Herr Reiche,

nachdem wir mit Unterstützung Ihres Hauses ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem in unserem Reisebüro eingeführt haben, sind wir stolz darauf, nun nach DIN ISO 9001 zertifiziert zu sein.

Die Einführung eines QM hat sich als wertvolles Instrument zur Messung unserer eigenen Qualitätsansprüche im Arbeitsalltag herausgestellt.

Durch die Zusammenarbeit mit der excc GmbH hat sich gezeigt, dass eine Zertifizierung nach der hohen Norm der DIN ISO 9001:2008 auch ohne Hürden und bürokratischen Aufwand, komplikationslos und in kurzer Zeit möglich ist.

Für die vertrauensvolle und bereichernde Zusammenarbeit möchten wir uns auf diesem Wege bedanken und werden Ihr Unternehmen gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen  
Neckaralbreisen  
Wolfgang Salzmann