

**excc GmbH**  
**Herrn Johannes Fohr**  
**Burkhardt+Weber-Str. 57**

**72760 Reutlingen**

**Tuttlingen, den 28. April 2009**

### **Erfolgreiche Zertifizierung unseres Unternehmens nach ISO 9001:2008**

Sehr geehrter Herr Fohr,

im März dieses Jahres wurde unser Unternehmen – unseres Wissens nach als erster Distributeur unserer Branche - erfolgreich nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

Mit Ihnen, der excc GmbH als Partner, war dies keine trockene, mühselige Strafarbeit, sondern ein effizienter, klar definierter Prozess, der uns zukünftig eine deutliche Höherpositionierung gegenüber unseren Mitbewerbern garantieren wird.

Durch die Einführung des Qualitätsmanagements in unserem Unternehmen erlebten wir nicht nur eine Reorganisation unseres Betriebes, sondern wir konnten unsere ohnehin schon hohen Standards nochmals qualitativ erhöhen. Insbesondere das auf unsere Branche zugeschnittene QM-Handbuch und die ausgezeichnete Beratung und Betreuung durch Ihre Firma haben uns beeindruckt. Auch der reibungslose Ablauf und die Unterstützung bei der Beantragung der staatlichen Fördermittel möchten wir als positiven Aspekt nochmals hervorheben.

Wir bedanken uns bei Ihnen herzlich für die effiziente und positive Zusammenarbeit und werden Sie gerne unseren Kunden als optimalen und sehr erfahrenen Zertifizierungspartner empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen  
al dente Brillenvertrieb GmbH

  
**Frank Kuchenbecker, Geschäftsführer**