

Dr. Maren Steinwand

Fachzahnärztin für Kieferorthopädie

Turnhallestr. 20
72250 Freudenstadt
Tel. 07441 / 21 61
Fax 07441 / 52282

Dr. Maren Steinwand, Turnhallestr. 20, 72250 Freudenstadt

excc GmbH
Herrn Thomas Reiche
Burkhardt+Weber-Str. 57

Freudenstadt, den 21.05.2009

72760 Reutlingen

21. Mai 2009

Qualitätsmanagement in unsere Praxis

Sehr geehrter Herr Reiche,

seit der Einführung des QM-Systems und der Zertifizierung nach ISO 9001:2000 im Dezember 2008 können wir nachhaltig vom Vorteil einer weiter optimierten Praxisstruktur profitieren.

Wir möchten zufriedene Patienten, die gerne wiederkommen, uns weiterempfehlen und Überweiser, die wissen, dass die überwiesenen Patienten bei uns eine medizinische Leistung auf Spitzenniveau erhalten, deren vor- und nachgelagerte Arbeitsprozesse einer QM-Überprüfung standhalten.

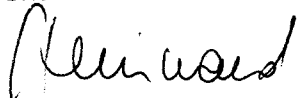
Die Einführung eines überschaubaren und handhabbaren internen Qualitätsmanagement-Systems hat mit Hilfe der excc GmbH für uns die Plattform geschaffen, die der Praxisleitung und den Mitarbeitern Raum für praxisindividuelle Weiterentwicklung gewährt. Dies führt zu einem gelebten System, das von allen Beteiligten akzeptiert wird und mit dem sich Vorteile hinsichtlich Patienten- und Überweiserzufriedenheit erzielen lassen.

Durch die wiederkehrenden Audits sind wir eng mit unserem QM-System verbunden und bekommen dadurch externe Impulse, um das System noch besser zu leben.

Mit der Beratung und Betreuung seitens der excc GmbH, sowie den zur Verfügung gestellten Dokumenten waren wir in hohem Maße zufrieden und werden Sie jederzeit gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. dent. Maren Steinwand



Für ein bezauberndes Lächeln