

Praxis Dr. med. dent. Jenatschke  
Gartenstr. 31  
72764 Reutlingen

excc GmbH  
Herrn Thomas Reiche  
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

April 2009  
(Jen/Seidel)

### **Zertifizierung unserer kieferorthopädischen Praxis nach DIN EN ISO 9001:2008**

Sehr geehrter Herr Reiche,

die Einführung eines Qualitätsmanagements war für uns als kieferorthopädische Praxis schon seit langem nicht nur ein Gedanke, sondern ein festes Vorhaben, um die Prozesse und Abläufe im täglichen Praxisgeschehen strukturierter zu gestalten.

Nicht die gesetzliche Vorgabe einer Qualitätsmanagement-Einführung, sondern der Kontakt mit Ihrem Unternehmen besonders auch dessen Beratung im Vorfeld hat uns letztlich bewogen, das Thema Qualitätsmanagement nun konkret anzugehen.

Die ausgezeichnete Beratung und Betreuung durch Ihre Firma in jeder Phase des Projektes, die Hilfe bei der Beantragung der staatlichen Fördermittel und das maßgeschneiderte QM-Handbuch auf CD-ROM für die kieferorthopädische Praxis haben uns hierbei sehr geholfen und dazu geführt, dass der gesamte Prozess bis zur erfolgreichen Zertifizierung in nur wenigen Wochen bewältigt werden konnte.

Das Qualitätsmanagement in unserer Praxis wird zukünftig kein abgehaktes Thema sein, sondern bleibt für uns ein laufender, lebendiger Prozess um unser Niveau nicht nur zu halten, sondern ständig zu verbessern. So haben wir z.B. nach intensiven Teambesprechungen ein Bündel von Maßnahmen geschaffen, die Patientenwartezeiten zu reduzieren; außerdem wird dabei, unser Behandlungsspektrum effizient zu erweitern (Lingual-Technik, Schnarch-Therapie). Die Transparenz der Abläufe und die klare Übersichtlichkeit haben schon jetzt Auswirkungen auf die unternehmerischen Entscheidungen und die Mitarbeitermotivation.

Wir wollen uns auf diesem Weg für die positive und effiziente Zusammenarbeit bedanken und werden Sie jederzeit gerne als Zertifizierungspartner an andere Kollegen weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Dr. F. Jenatschke