



DR. DR. GÜNTER ALFTER

Fachzahnarzt für Kieferorthopädie

Bonländer Hauptstraße 30
70794 Filderstadt

Dr. Dr. G. Alfter Bonländer Hauptstr. 30 70794 Filderstadt ☎: 07 11/ 77 99 333 📠: 07 11/ 77 99 334 guenter.alfter@t-online.de

excc GmbH
Herrn Thomas Reiche
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

Filderstadt, 1. Juni 2009

ISO-Zertifizierung unserer kieferorthopädischen Praxis

Sehr geehrter Herr Reiche,
sehr geehrtes excc-Team,

unsere kieferorthopädische Praxis ist seit 2006 ISO-zertifiziert und wir stehen in diesem Jahr vor der Rezertifizierung.

Auf einer Info-Veranstaltung entschied ich mich für das Konzept von excc und setzte das QM innerhalb von 8 Monaten um. Seither sind 3 Jahre vergangen, Zeit für eine Standortbestimmung!

Wurden Praxisabläufe vor der Zeit des QM in mündlicher Form irgendwie weitergegeben, so verweise ich zunehmend auf die Dokumente, die bindend sind für einen zuverlässigen und reibungslosen Praxisablauf. Personelle und materielle Ressourcen werden zunehmend optimiert. Insbesondere sind Arbeitsabläufe der Hygiene konsequent dokumentiert und somit besser kontrollierbar.

War das QM zu Beginn noch eine Hürde, so lebt die Praxis zunehmend mit der klaren Regelung. Von dieser effizienteren Arbeits- und Ablauforganisation profitieren nicht nur Mitarbeiter, sondern auch und entscheidend die Patienten.

Objektive Betrachtungen der eigenen Arbeit durch die Definition von Qualitätsmerkmalen und Formulieren von Praxiszielen bahnt die Gedanken für strukturierte Prozesse.

Für die unterstützende Betreuung seitens der excc GmbH möchte ich mich – auch im Namen meines gesamten Praxisteam – herzlich bedanken und erwarten gerne das Rezertifizierungs-Audit in diesem Jahr.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Dr. Günter Alfter