



HÖRGERÄTE LANGER
exklusive Hörtechnik

Geschäftsleitung

Hörgeräte LANGER GmbH & Co. KG * Proviantstraße 30 * 85049 Ingolstadt

excc AG

Herrn Dipl.-Inf. MSc Thomas Reiche
Burkhardt + Weber Straße 57
72760 Reutlingen

Ingolstadt, 19. Juni 2008/BüS-BaE

Qualitätsmanagementsystem - Bewertung Ihrer Dienstleistung

Sehr geehrter Herr Reiche,

nach Abschluss Ihrer Beratungsleistung nach DIN EN ISO 9001 : 2000 und der erfolgreichen Zertifizierung möchten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern unseren herzlichsten Dank aussprechen.

Hörgeräte LANGER steht bereits seit der Gründung im Jahr 1982 für einen überdurchschnittlich hohen Qualitätsstandard mit derzeit über 25.000 zufriedenen und langjährigen Kunden.

Wir haben uns für die Einführung und Praktizierung eines integrierten Qualitätsmanagementsystems entschieden, um weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben und alle Abläufe und Prozesse so zu steuern und zu dokumentieren, dass eine noch höhere Qualität von allen unseren Mitarbeitern täglich gelebt werden kann.

Mit der Unterstützung unseres Zertifizierungspartners excc AG wurden alle relevanten QM-Dokumente geprüft, überarbeitet und ergänzt. Hierbei überzeugten Sie und Ihre Mitarbeiter durch fachliche und soziale Kompetenz, Zuverlässigkeit und Motivation.

Obwohl die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems, die Zertifizierung selbst und das „Leben“ der Anforderungen und Grundregeln dieses Systems für jedes Unternehmen eine Herausforderung darstellen, ließen Sie uns jedoch, und dies war uns sehr wichtig, genügend Spielraum für individuelles operatives Arbeiten.

Andererseits bieten uns die Grundregeln des Qualitätsmanagementsystems die Möglichkeit, unsere Abläufe systematischer zu gestalten und deren Dokumentation weiter zu verbessern. Dies schafft mehr Transparenz und motiviert alle unsere Mitarbeiter, noch gewissenhaftere Qualitätsarbeit im Sinne der Kundenorientierung zu leisten.

Sitz der Verwaltung

Proviantstraße 30
85049 Ingolstadt
Telefon: (0841) 93 53 70
Telefax: (0841) 9 35 37 77
www.hoergeraete-langer.de

Hörgeräte LANGER Verwaltungs GmbH

Gesellschaftssitz Ingolstadt
Registergericht Ingolstadt,
HRB 3515

Hörgeräte LANGER GmbH & Co. KG

Gesellschaftssitz Ingolstadt
Registergericht Ingolstadt,
HRA 1617

Bankverbindung

Sparkasse Ingolstadt
Konto-Nr. 27 953
BLZ 721 50000

Geschäftsleitung

Rudolf Langer, Geschäftsführer
Gisela Schuierer, Prokuristin
Stephan Bürkert, Prokurist



HÖRGERÄTE LANGER
exclusive Hörtechnik

Geschäftsleitung

Bei den Auditterminen wurde unsere Konformität zur Norm DIN EN 9001:2000 festgestellt, so dass uns das entsprechende Zertifikat erteilt wurde.

Insgesamt konstatieren wir seit der Einführung des Qualitätsmanagementsystems dessen positive Wirkung, sowohl was die Optimierung unserer Arbeitsabläufe und der Kommunikation mit den Lieferanten und daraus resultierend die Steigerung der Mitarbeitermotivation und der Kundenzufriedenheit betrifft.

Wir danken Ihnen daher abschließend nochmals für die angenehme und konstruktive Begleitung bei unserer Zertifizierung und ebenso für das angemessene Preis-Leistungs-Verhältnis.

Ihre erbrachten Dienstleistungen können wir daher bestens weiter empfehlen.

Eine Informationsveranstaltung für unsere Kooperationspartner über die Zertifizierung, deren Ablauf und Umsetzung werden wir im Herbst 2008 durchführen.

Mit freundlichen Grüßen

Hörgeräte LANGER GmbH & Co. KG

ppa. Stephan Bürkert
QMB