

**Praxis Beatrice Samar Kassis  
Hauptstr 34  
70839 Gerlingen**

**excc gmbh  
Herrn Peter Kölble  
Burkhardt+Weber-Str. 57**

**72760 Reutlingen**

### **Zertifizierung unserer Praxis nach ISO 9001:2000**

Sehr geehrter Herr Kölble,

für die Zertifizierung eines Qualitätsmanagementsystems in unserer Praxis möchten wir uns bei Ihnen herzlich bedanken.

Durch die weitere Zusammenarbeit mit Ihrer Firma excc wird uns gelingen einen hohen Qualitätsstandard zu halten.

Für uns war die angenehme Unterstützung bis zur Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems lehrreich.

Die Festhaltung unseren Mitarbeiter an Abläufe und an Dokumentationen aller Prozesse und das Einfügen die interne Prozesse in QM-System ließen die Erwerbung einer höhere Qualität von allen unseren Mitarbeitern zu erwarten und machbar werden, und noch dazu mit Motivation zu erleben, so dass deren Wirkung auf die Reaktionen unserer Patienten entsprechend positiv spürbar ist.

Wir danken Ihnen für die angenehme Zusammenarbeit und werden Sie gerne weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Beatrice Samar Kassis

