



Dr. med. M. Zenkel · Dr. med. Ulbrich · Isenschmidstr. 19 · 81545 München

Fachärztliche  
Gemeinschaftspraxis  
im Ärztehaus Harlaching

Dr. med. M. Zenkel  
Dr. med. T. Ulbrich

Isenschmidstr. 19  
81545 München  
Tel.: 089 - 62277160  
Fax: 089 - 62277175

www.aesthetic-line.de  
hno@bayern-mail.de

München, 29.10.08

Excc GmbH  
Herrn Peter Kölbl  
Burkhardt-Weber-Str. 57

Bankverbindung:  
APO Bank München  
BLZ 70090606  
Konto 0106741819

72760 Reutlingen

KOPF  
HALS  
CHIRURGIE

PLASTISCHE  
OPHTHALMOLOGIE

ANESTHETISCHE  
GESICHTS  
CHIRURGIE

ALLERGO  
LOGIE

SCHLAF  
MEDIZIN

STIMM  
STÖRUNGEN

SPRACH  
STÖRUNGEN

NEURO  
OTOLOGIE

### Zertifizierung unserer Praxis nach ISO 9001: 2000

Sehr geehrter Herr Kölbl,

für die Einarbeitung und die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit anschließender Zertifizierung für unsere Praxis möchten wir uns bei Ihnen herzlich bedanken.

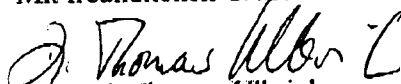
Unsere Praxis wird auch in Zukunft einen hohen Qualitätsstandard halten. Um dies zu erreichen, haben wir uns für die Zusammenarbeit mit der Firma excc als Zertifizierungspartner entschieden.

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und die Zertifizierung war durch Ihre Schulung und Unterstützung unkompliziert und angenehm. Die internen Vorgänge unserer Praxis ließen sich optimal in dieses QM- System einfügen.

Wir können feststellen, dass alle unsere Mitarbeiter sehr motiviert sind und noch gewissenhaftere Qualitätsarbeit im Sinne unserer Patienten leisten.

Wir danken Ihnen für die angenehme Zusammenarbeit und werden Sie gerne als Zertifizierungspartner weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Dr. med. Thomas Ulbrich