

Zahnarztpraxis
Dr. Stefan Dellinger
Eichgartenstr. 1
72768 Reutlingen

excc gmbh
Herrn Peter Kölbl
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

Zertifizierung unserer Praxis nach ISO 9001:2000

Sehr geehrter Herr Kölbl,

für die Einarbeitung und die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems mit anschließender Zertifizierung möchten wir uns bei Ihnen herzlich bedanken.

Unsere Praxis möchte auch in Zukunft einen hohen Qualitätsstandard halten. Um dies zu erreichen und auch weiterhin wettbewerbsfähig zu bleiben haben wir uns für die Zusammenarbeit mit der Firma excc als Zertifizierungspartner entschieden.

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und die Zertifizierung war durch Ihre Schulung und Unterstützung sehr angenehm. Wir können jetzt alle Abläufe und Prozesse so steuern und dokumentieren, dass eine noch höhere Qualität von allen unseren Mitarbeitern täglich gelebt werden kann. Unsere internen Vorgänge ließen sich zudem optimal in dieses QM-System einfügen.

Nachdem wir nun längere Zeit mit diesem System arbeiten, können wir feststellen, dass alle unsere Mitarbeiter sehr motiviert sind und noch gewissenhaftere Qualitätsarbeit im Sinne unserer Patienten leisten. Die Reaktionen unserer Patienten sind dementsprechend positiv.

Wir danken Ihnen nochmals für die angenehme und konstruktive Zusammenarbeit und werden Sie gerne als Zertifizierungspartner weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Stefan Dellinger

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'Stefan Dellinger', written over the printed name.