

Dr. med. Jochen Fromm

Facharzt für Chirurgie, Orthopädie und Unfallchirurgie



Chirurgie im Turm

Albstraße 14 · 70597 Stuttgart-Degerloch

excc AG  
Herrn Dipl.-Inf. MSc Thomas Reiche  
Burkhardt + Weber Straße 57  
72760 Reutlingen

13.11.2009

Albstraße 14  
70597 Stuttgart  
(Degerloch)  
Tel. 0711/762525  
Fax 0711/7654165  
mail@dr-fromm.de  
www.dr-fromm.de

## Qualitätsmanagementsystem und ISO-Zertifizierung

Sehr geehrter Herr Reiche,

nachdem wir erfolgreich die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 erreicht haben, wollen wir Ihnen und Ihren Mitarbeitern für die effiziente Beratungsleistung danken.

Die Einführung und Praktizierung des Qualitätsmanagementsystems in unserer Praxis wird alle Abläufe und Prozesse so steuern und dokumentieren, dass eine noch höhere Qualität von allen unseren Mitarbeitern täglich gelebt und von den Patienten wahrgenommen werden kann.

Mit der Unterstützung Ihres Hauses wurden alle QM-Dokumente geprüft, überarbeitet, ergänzt und angepasst.

Für unsere Praxis war es eine Herausforderung, die Zertifizierung baldmöglichst erfolgreich zu erreichen und dennoch hatten wir, dank Ihrer Unterstützung, genug Zeit für unsere Patienten. Unsere Abläufe werden systematisch verbessert und dokumentiert und dies ist eine wesentliche Motivation für unsere Mitarbeiter, die sich letztlich auch in der Patientenzufriedenheit niederschlägt.

Für die angenehme und konstruktive Zusammenarbeit möchten wir Ihnen nochmals danken und werden Ihre Dienstleistung gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Sportmedizin  
Chirotherapie  
11 Arzt der RGG  
ambulante  
operationen  
Mitglied im  
Verbund Medi 3

### Sprechstunden:

Montag bis Freitag von 8.00 - 1.00 Uhr  
Freitag bis Samstag von 8.00 - 7.00 Uhr  
Sonntag 16.00 - 19.00 Uhr

### Frischverletzte:

Montag bis Freitag von 8.00 - 18.00 Uhr durchgehend

Privatsprechstunden und ambulante Operationen nach Vereinbarung.