

Zahnarzt M.Belt • Wilh.-Leuschn.-Str. 30-34 • 64347 Griesheim

excc GmbH
exact competence center
Thomas H.-J. Reiche MSc Dipl. Inf.
Burkhardt+Weber Straße 57

72760 Reutlingen



Griesheim, 09.12.2008

Dokumentenprüfung

Sehr geehrter Herr Reiche,
anbei übersende ich Ihnen unsere Unterlagen zur Dokumentenprüfung.

Im vergangenen Jahr hat sich die Wirkung des Qualitätsmanagements auf die Abläufe in unserer Praxis schon spürbar positiv ausgewirkt.

Seit der Praxisgründung im Jahr 2003 waren wir bestrebt unseren Patienten einen überdurchschnittlichen Qualitätsstandard zu bieten. Zu Beginn unserer Zusammenarbeit waren wir also der Meinung, bereits feste Prozesse und Abläufe zu haben und empfanden die Einführung eines Qualitätsmanagements zunächst als sehr lästig und unnötig. Je mehr wir uns allerdings in die Thematik einarbeiteten wurde uns klar, wie viel Potential das Qualitätsmanagement für unsere Praxis bereithielt.

Vor allen Dingen die Zusammenarbeit mit Ihrer Firma half uns über den etwas holprigen Start hinweg und die CD-Rom mit den Vorlagen war in sofern eine große Hilfe, als dass Sie alles beinhaltete, was man benötigte, der Praxis aber genügend Freiraum ließ um das Handbuch und die zahlreichen Dokumente individuell anzupassen.

Der Audit-Termin rückte schnell näher und das gesamte Praxisteam war in banger Erwartung, ob uns das externe Audit die ersehnte Zertifizierung bringen würde. Völlig zu unrecht. Das Audit war sehr angenehm, die Kritiken sehr sachlich und konstruktiv, die Zertifizierung endlich erreicht.

Besonders zu bemerken ist auch der reibungslose Ablauf bezüglich der Fördermittel.



Nun nach einem Jahr als zertifizierte Praxis ist das Qualitätsmanagement schon ein fester Bestandteil unseres Praxisalltages geworden.

Die Verbesserung der Dokumentation und die systematischen Abläufe verhelfen uns zu mehr Transparenz. Probleme werden schneller aufgedeckt, alle sind bestrebt diese zu schnell zu lösen und den Qualitätsstandard stetig zu verbessern.

Auditbericht und Managementreview öffneten den Horizont für noch mehr unternehmerisches Denken und wirken sich positiv auf Mitarbeiterführung, betriebswirtschaftliche Entscheidungen und Strategien aus.

Auf diesem Wege möchten wir uns daher bei Ihnen nochmals recht herzlich für die überaus angenehme und fachlich hervorragende Zusammenarbeit bedanken. Sie haben es geschafft uns ein Thema, dass sicherlich auf den ersten Blick niemand mit positiven Gedanken verbindet, so zu vermitteln, dass wir uns die Praxis ohne QM nicht mehr vorstellen können.

Viele Grüße aus Griesheim,

