

Dr. Sven Fischer

Tätigkeitschwerpunkte  
Implantologie  
Endodontie  
Ästhetische Zahnheilkunde

Dr. Birgit Saßl

Parodontologie  
Implantologie  
Prothetik

---

Kaiserstr. 107  
72764 Reutlingen  
Tel. 07121- 420 480  
Fax: 07121- 420 481  
[www.zahnarzt-reutlingen.de](http://www.zahnarzt-reutlingen.de)

Reutlingen, 11. März 2009

Dres.Fischer / Saßl, Kaiserstr. 107, 72764 Reutlingen

excc GmbH  
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

### **Das Team von Praxis Dr. Fischer / Dr. Saßl sagt DANKE!**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor wenigen Wochen haben wir die Re-Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 2001:2008 erfolgreich absolviert. Seit Einführung des Qualitätsmanagements in unserer Praxis haben sich die Abläufe und Prozesse nicht nur außerordentlich verbessert, sondern es führte letztlich auch zu einer erhöhten Zufriedenheit unserer Patienten und des gesamten Teams.

Bevor wir den Kontakt zu Ihrem Unternehmen hatten, erschien uns die Einführung eines QM-Systems eher als mühselige Pflicht. Dennoch wollten wir den Schritt gehen, um strukturierter zu arbeiten und uns wettbewerbsfähig aufzustellen. Durch die Zusammenarbeit mit Ihnen wurde uns bald klar, wie viel Potential Ihr System für unsere Praxis darstellt und wie gering der Aufwand war, um innerhalb von nur 3 Monaten zertifiziert zu sein.

Nicht nur das CD-Rom-Handbuch mit den spezifischen Vorlagen für die zahnärztliche Praxis, sondern insbesondere Ihre höchst qualifizierte und individuelle Beratung in allen Fragen der Einführung und Zertifizierung waren uns eine große Hilfe. Auch die Beantragung der Fördermittel verlief schnell und problemlos.

Wir danken Ihnen für die hervorragende Zusammenarbeit und werden Sie jederzeit als optimalen Zertifizierungspartner weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Sven Fischer

---