

EXCC  
Peter Kölbl  
Burkardt + Weber Str. 57

72760 Reutlingen

Tübingen, 24. März 2010

Chirurgische Praxisklinik

**Dr. med. F. Rauscher**

Allgemeinchirurgie  
Unfallchirurgie  
D-Arzt

Katharinenstraße 10  
D-72072 Tübingen

Postfach 17 67  
72007 Tübingen

Fon 0 70 71 - 36 91 55

Fax 0 70 71 - 36 91 86

Mobil 01 72 - 7 36 90 51

info@lorettoklinik.de

www.lorettoklinik.de

## Zertifizierung unserer Klinik und Betreuung durch die excc GmbH

Sehr geehrter Herr Kölbl,

die Einführung eines Qualitätsmanagements und unsere Erstzertifizierung nach DIN EN ISO 9001 liegt nun schon einige Zeit zurück und wir sind stolz darauf, dass unser QM ein lebendiges Instrument zur stetigen Prozessoptimierung in unserem Gesundheitszentrum geworden ist.

Mit der excc GmbH haben wir einen kompetenten Beratungspartner gefunden, der uns nicht nur auf dem Weg zur erfolgreichen Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung begleitet hat, sondern uns zu jeder Zeit mit Sachverstand und bester Beratung zur Seite stand. Die Unterstützung durch das maßgeschneiderte QM-Handbuch, die guten Tipps und Ratschläge, die Hilfe bei der Anforderung der Fördermittel, all dies hat mit dazu beigetragen, dass die Zertifizierung in kurzer Zeit erlangt werden konnte.

Unser Qualitätsmanagement zielt auch weiterhin prospektiv auf eine kontinuierliche Qualitätsverbesserung und unseren hohen Standard möchten wir nicht nur halten, sondern weiterhin kontrollieren.

Die excc GmbH ist uns hierbei ein zuverlässiger und erfahrener Partner. Wir bedanken uns für die sehr gute und effiziente Zusammenarbeit und empfehlen Sie gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen



Johannes Roller  
Kaufmännischer Leiter