

Fides Dienstleistungen GmbH
Senefelderstr. 101 * 70597 Stuttgart
excc GmbH
Herrn Thomas Reiche
Burkhardt+Weber-Str. 57
72760 Reutlingen

Tel.: +49 (0) 711 / 46 99 48 60
Fax: +49 (0) 711 / 46 99 48 61
www.fides-gmbh.net

Stuttgart, 29.01.2010

Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen – Unsere Zertifizierung nach ISO 9001

Sehr geehrter Herr Reiche,

dank Ihrer Unterstützung und der effizienten Beratungsleistung Ihres Unternehmens haben wir die Zertifizierung gemäß DIN EN ISO 2001:2008 erfolgreich absolviert. Seit Einführung des Qualitätsmanagements in unserem Hause haben sich die Abläufe und Prozesse in allen Bereichen, ob Gebäudereinigung oder Industriereinigung, nicht nur außerordentlich verbessert, sondern es führte letztlich auch zu einer höheren Zufriedenheit bei Mitarbeitern und Kunden.

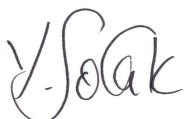
Wir haben ein Qualitätsmanagement eingeführt, um strukturierter zu arbeiten und uns wettbewerbsfähig für die Zukunft aufzustellen. Durch die Zusammenarbeit mit Ihrem Hause wurde uns bald bewusst, dass das QM noch den zusätzlichen Nutzen birgt, die Mitarbeitermotivation zu erhöhen.

Für die qualifizierte und individuelle Beratung in allen Fragen der Einführung und Zertifizierung möchten wir uns an dieser Stelle bedanken. Uns war vor allem wichtig, dass wir einen kompetenten und verlässlichen Partner für diesen Prozess haben und sind froh darüber, diesen in der excc GmbH gefunden zu haben.

Gerne werden wir Sie als erfahrenen und zuverlässigen Zertifizierungspartner weiter empfehlen.

Blieben Sie uns gut,- Ihre Fides Dienstleistungen GmbH

Fides 



Y. Solak
Geschäftsführung

Bankverbindung
Dresdnerbank BLZ: 60080000
Konto Nr: 901518800

HRB 726405 ID - Nr. DE 259 746 308
Steuer - Nr. 99063 / 11924
Geschäftsführer: Yunus Solak
Amtsgericht Stuttgart