



Reichel
Dental
GmbH

Reichel Dental GmbH • Hesselbacher Straße 23 • 57334 Bad Laasphe

excc GmbH
Herrn Dipl.-Inf. MSc Thomas Reiche
Burkhardt + Weber Straße 57

72760 Reutlingen

Hesselbacher Straße 23
57334 Bad Laasphe - Hesselbach
Tel.: 0 27 52-2001 67
Fax: 0 27 52-2001 69
Reichel-Dental@f-online.de

Bad Laasphe, 30. Juni 2009

Qualitätsmanagement und ISO-Zertifizierung unseres Dentallabors

Sehr geehrter Herr Reiche,

unser Dentallabor mit 8 Mitarbeitern existiert schon seit über 10 Jahren und Qualität ist unser tägliches Brot. Obwohl die Einführung eines Qualitätsmanagements und die spätere Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 für Dentallabors nicht vorgeschrieben war, erschien uns die objektive Beurteilung unseres Unternehmens und seiner Prozesse zu keinem Zeitpunkt obsolet.

Mit der Unterstützung der excc GmbH haben wir nicht nur das für uns maßgeschneiderte QM-Handbuch ergänzt und auf unsere laborspezifischen Gegebenheiten angepasst, sondern auch unkompliziert und in kurzer Zeit den Audittermin wahrnehmen können. Die erfolgreiche Zertifizierung erreichten wir innerhalb weniger Wochen.

Für die kompetente und zielführende Beratung und Begleitung vom ersten Beratungsgespräch bis zur erfolgreichen Zertifizierung und darüber hinaus, möchten wir uns bei der excc GmbH auf diesem Wege nochmals herzlich bedanken.

Durch das QM konnten wir nicht nur unsere Abläufe optimieren, sondern auch die interne und externe Kommunikation verbessern, was letztlich zu einer höheren Zufriedenheit unserer zahnärztlichen Kunden, Patienten und Mitarbeiter führte.

Dem diesjährigen Überwachungsaudit konnten wir bestens vorbereitet entgegen sehen und freuen uns über die weitere Zusammenarbeit. Wir können Sie als Zertifizierungspartner jederzeit gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Holger Reichel