

excc GmbH
Herrn Thomas Reiche
Burkhardt+Weber-Str. 57

72760 Reutlingen

Oktober 2009

ISO-Zertifizierung unserer Apotheke

Sehr geehrter Herr Reiche,

seit der Einführung des Qualitätsmanagements in unsere Apotheke haben sich entscheidende Verbesserungen in unseren täglichen Arbeitsabläufen ergeben, von denen Mitarbeiter und Kunden profitieren.

Die klar strukturierten Prozesse, die saubere Regelung der Verantwortlichkeiten und die effizientere Arbeits- und Ablauforganisation hat sich direkt auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Kunden ausgewirkt.

Für die sehr gute Betreuung und Unterstützung seitens der excc GmbH möchte ich mich herzlich bedanken.

Durch die Unterstützung Ihres Hauses, das apothekenspezifische QM-Handbuch, die Schulung und Beratung, waren wir für das Audit bestens vorbereitet. Besonders hervorzuheben ist die einfache Anpassung des Handbuchs an den eigenen Apothekenbetrieb.

Wir werden Sie gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

