

- Die excc GmbH baut weiter aus
- Über 2.500 Kunden vertrauen der excc GmbH
- Neue Branchenvielfalt bei der excc GmbH

Die excc GmbH baut weiter aus

Mit über 2.500 Kunden gehört die excc GmbH zu den marktführenden Anbietern eines Qualitätsmanagements und bietet ihren Kunden ein einmaliges Konzept zur Erreichung der ISO Zertifizierung 9001:2008. Dem enormen Wachstum mussten wir auch personell gerecht werden und haben in 2008 und 2009 unser Kunden- und Serviceteam weiter verstärkt. Mit inzwischen 20 Mitarbeitern am Hauptsitz Reutlingen und Geschäftsstellen in Leipzig, Wipperfürth und Mannheim, wird dem enormen Wachstum der letzten Jahre Rechnung getragen. Für telefonische Fragen steht Ihnen unser fachkundiger Hans-Peter Kolland mit seinem Team täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr unter 07121-74400-44 gerne zur Verfügung.

excc feiert den 2.500sten Kunden

Im November 2008 war es soweit: Die Stadtapotheke mit ihrer Filiale Marktapotheke aus dem schwäbischen Pfullingen hatte sich einige Wochen zuvor für das Qualitätsmanagementkonzept der excc GmbH entschieden und wurde am 19. November 2008 erfolgreich zertifiziert. Sabine Barthold-Dreher, Apothekerin und Inhaberin der beiden Geschäfte, äußerte sich über die Entscheidung für die excc GmbH wie folgt: „**Wir haben uns an den Empfehlungen anderer Apotheken orientiert, die mit dem Konzept der excc GmbH außerordentlich zufrieden waren. Das maßgeschneiderte QM-Handbuch für Apotheken war uns eine immense Hilfe. Wir hatten uns den ganzen Prozess bis zur Zertifizierung nicht so unkompliziert vorgestellt.**“ Mit der Zertifizierung nach ISO 9001:2008 möchte sich das Unternehmen durch das weltweit in 124 Ländern verwendete Qualitätsgütesiegel vom Wettbewerb abheben und sich für die Zukunft erfolgreich positionieren. Die excc GmbH hat in Deutschland bereits über 300 Apotheken zur Zertifizierung geführt und unser QM-System erfolgreich in zahlreiche Apothekensoftwarelösungen integriert.

Neue branchenspezifische QM-Handbücher

Nachdem wir uns in der Vergangenheit stark auf die Mediziner (Ärzte, Zahnärzte, KFO, Kliniken) sowie Berufe aus dem Gesundheitshandwerk (Hörgeräteakustiker, Sanitätshäuser, Apotheken, Optiker) konzentriert hatten, erweiterten wir unser Angebot in 2008/2009 auf weitere Branchen. Maßgeschneiderte QM-Handbücher, sowie qualifizierte Auditoren und

Qualitätsmanager stehen nun auch für die Branchen: **Speditionen, Kanzleien, Autohäuser, Reisebüros u. Reiseveranstalter** zur Verfügung. Die Renault-autohäuser Menzenbach aus Niederbreitbach und die Erdmann GmbH aus Roßleben gehören mit zu den ersten von mittlerweile über 40 zertifizierten Renault-Partnern, die mit ihrer ISO-Zertifizierung eine wichtige Voraussetzung für einen Dacia-Werkstattvertrag erfüllen konnten. Wir freuen uns, dass unser Qualitätsmanagement in den neuen Branchen so positiv angenommen wird.

Starke Partner verlangen ein starkes Konzept

Das Erfolgskonzept der excc GmbH hat nicht nur unsere Endkunden überzeugt, sondern führte auch zur Zusammenarbeit mit Verbänden, Kammern und sonstigen Organisationen. Wir arbeiten z.B. im Bereich Sanitätswesen mit **CURA-SAN**, im Bereich Hörgeräteakustiker mit der **Acoustic Society GmbH**, bei den Autohäusern mit Peugeot Maier oder in der Optikerbranche mit der Brillenvertriebsgesellschaft **al dente** zusammen.

Zertifizierungspartner

Die excc arbeitet am Markt mit ausschließlich im DAR (Deutscher Akkreditierungsrat) gelisteten Zertifizierern zusammen. Diese Strategie bestätigt sich immer zunehmender, da Leistungsträger wie die Krankenkassen sowie Marktteilnehmer, dies immer mehr fordern. Die Entscheidung im Bereich der Verbundverfahren sowie Einzelzertifizierungen die Zusammenarbeit mit dem Zertifizierungspartner eqm zert GmbH zu verstärken, hat sich als zweckmäßig erwiesen, da die eqm zert Auditoren einsetzt, die es verstehen auf Augenhöhe mit dem Kunden ein Audit durchzuführen.

QMB-Workshop Termine 2009

- **Freitag, 29. Mai 2009**
- **Freitag, 05. Juni 2009**
- **Freitag, 04. September 2009**

Teilnahmegebühr: 330.- € (zzgl. MwSt.), jeder weitere Teilnehmer nur 170.- €. Ort: Reutlingen.



excc GmbH · Burkhardt+Weber Str. 57 · 72760 Reutlingen

www.excc.eu ☎ 07121 / 74400-0

☎ 07121 / 74400-72