

- **Low Vision Kreis e.V. ist zertifiziert**
- **Änderung der Fristen bei Audits**
- **ISO-Zertifizierung werbewirksam nutzen**

### Low Vision Kreis e.V. ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert

Der Low Vision Kreis e.V. ist ein Verbund von speziell geschulten und ausgestatteten Optikern, die sich auf die Kundengruppe der stark sehbehinderten bzw. blinden Menschen in Deutschland spezialisiert haben. Hier finden Betroffene individuelle Beratung, Hilfsmittel und modernste optische Technik, die dafür sorgt, dass diesen Menschen optimal geholfen werden kann. Im Rahmen der SightCity in Frankfurt, der größten Fachmesse für Blinden- und Sehbehinderten-Hilfsmittel in Deutschland, fand im Mai die feierliche Übergabe des ISO-Zertifikates an den Verein statt. excc-Geschäftsführer Thomas Reiche übergab an Robert Fetzer, dem Ersten Vorsitzenden des LVK e.V. die Urkunde und betonte in seiner Rede, dass die Zertifizierung des LVK für die excc GmbH ein besonderer Anlass sei. Der LVK sei der erste gemeinnützige Verein, der sich mit Unterstützung der excc GmbH nach DIN ISO 9001:2008 zertifizieren ließ. **Das Anliegen und der Beweggrund des LVK, gerade einer Minderheit und Randgruppe der Gesellschaft die höchste Qualitätsnorm zu gewährleisten zeigt soziale Kompetenz und Zukunftsorientierung**, so Reiche. Robert Fetzer, Erster Vorsitzender des LVK e.V., nahm die Urkunde entgegen und bedankte sich in seiner Rede für die Unterstützung durch die excc:

Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 sehen wir als einen weiteren Meilenstein in der Entwicklung unseres Vereins. Die Kompetenz, Professionalität und das partnerschaftliche Auftreten unseres Partners, der excc GmbH, hat dazu geführt, dass dieser Meilenstein unkompliziert, schnell und erfolgreich erreicht wurde.

### Änderung der Fristen bei Audits durch die Norm 17021

Generell wird mit der Einführung der neuen Norm für Zertifizierungsstellen bei einer Erstzertifizierung zwischen dem Audit der Stufe 1 (Vorgespräch evtl. vor Ort und Dokumentenprüfung) sowie dem Audit Stufe 2 vor Ort unterschieden. Des Weiteren haben sich mit Inkrafttreten der neuen Norm geänderte Fristen bei der Durchführung der Audits ergeben. Zwischen Zertifizierung und Rezertifizierung finden einmal im Jahr Überwachungsaudits statt. Das Datum des ersten Überwachungsaudits, das der Erstzertifizierung folgt, darf nicht mehr als 12 Monate nach dem letzten Tag des Audits der Stufe 2 liegen. Bei einer bevorstehenden Rezertifizierung muß das Audit der Rezertifizierung spätestens 36 Monate nach der Erstzertifizierung erfolgen.

### Wie Sie Ihre ISO-Zertifizierung werbewirksam nutzen können

Viele unserer Kunden nutzen ihre ISO-Zertifizierung bereits als werbewirksames Instrument, die eigene Außendarstellung zu verbessern und ihren Kunden bzw. Patienten und Geschäftspartnern die zertifizierte Qualität zu verdeutlichen. Dabei gibt es mehr Möglichkeiten, als lediglich das ISO-Zertifikat in einem schmuckvollen Rahmen im Ladengeschäft an



die Wand zu hängen, z.B.: mit einem Artikel über die Zertifizierung mit Fotos des ganzen Teams in der regionalen Zeitung, eine Info auf der eigenen Homepage mit dem Zertifikatslogo und einem erklärenden Text über das QM und die ISO-Norm, ein großer Aufkleber auf dem Schaufenster oder an der Türe etc. etc. Unsere Marketingabteilung unterstützt Sie gerne bei Ihrem Werbeauftritt mit vorgefertigten Texten oder dem Zertifikatslogo. [info@excc.eu](mailto:info@excc.eu)

### QMB-Workshop Termine 2009

- **Freitag, 04. September 2009**
- **Freitag, 02. Oktober 2009**
- **Freitag, 20. November 2009**

Teilnahmegebühr: 330.- (zzgl. MwSt.), jeder weitere Teilnehmer nur 170.-. Ort: Reutlingen.

Anmeldeformular auf [www.excc.eu](http://www.excc.eu)

### excc-Partner werden - Auditoren gesucht!

Einige unserer Kunden sind inzwischen auch gleichzeitig unsere Partner geworden, haben sich von uns ausbilden lassen und führen nun eigenständig Schulungen und Zertifizierungsaudits durch. Für die Normen

**AUTOMOTIVE TS 16949**

**UMWELT 14001**

**LUFT+RAUMFAHRT 9100**

suchen wir noch engagierte Partner, die an einer Zusammenarbeit interessiert sind und sich zu Auditoren ausbilden lassen wollen.

Ansprechpartner: Peter Köble, Tel. 07121/74400-12, [peter.koelble@excc.eu](mailto:peter.koelble@excc.eu).

### Newsletter per Email

Auf unserer Homepage können Sie den Newsletter jetzt auch per Email anfordern.