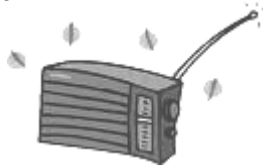


- **Zertifikatsaufkleber wieder erhältlich**
- **DIN ISO-Zertifizierung - Der Druck auf Apotheken wächst**
- **Touristikbranche sieht ISO-Zertifizierung als Wettbewerbsvorteil**

Apotheken- Druck durch die Kassen wächst

In den ersten Wochen des Jahres haben wir von vielen Apotheken Anfragen und Beauftragungen erhalten, die durch die diversen Kammern Druck erhalten, die Einführung eines anerkannten Qualitätsmanagementsystems nun nachzuweisen.

Die häufigste Frage lautete: **„Muss ich mich jetzt zertifizieren lassen?“** Wir haben diese Frage an Radio Eriwan weitergeleitet und folgende klare Antwort erhalten:



Radio Eriwan

„Im Prinzip ja.....“

Fakt ist, dass dies leider von Bundesland zu Bundesland und von Kammer zu Kammer im Augenblick nicht einheitlich ist. Wir raten jedoch allen Apotheken, die sich so oder so mit dem Thema QMS beschäftigen, die QM-Einführung und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 gleich in einem Schritt zu vollziehen. Das ist nicht nur kostengünstiger, als Trennung von QM-Einführung und Zertifizierung, sondern spart auch Zeit.

.....
QMB-Workshop Termin 2010

- **Freitag, 12. März 2010**

Teilnahmegebühr: 330.- € (zzgl. MwSt.), jeder weitere Teilnehmer nur 170.- €. Ort: Reutlingen.

Anmeldeformular auf www.excc.eu

QMB-Workshop im Norden

Die letzten QMB-Workshops fanden in unserer Zentrale in Reutlingen statt. Vereinzelt haben wir Anfragen unserer Kunden erhalten, dass sie gerne einen QMB-Workshop in ihrer Nähe hätten. Bei entsprechendem Interesse würden wir gerne hierzu ein Angebot machen. Bitte schreiben Sie uns formlos an info@excc.eu, ob Sie einen QMB-Workshop im zweiten Halbjahr in NRW oder Norddeutschland besuchen würden. Bei entsprechender Nachfrage werden wir einen Termin hierzu anbieten.

Zertifikatsaufkleber wieder erhältlich

Unser Zertifikatsaufkleber wurde bei unseren Kunden sehr positiv angenommen und über 1000 Mal bestellt und ausgeliefert. Wir haben inzwischen nachproduzieren lassen und bieten Ihnen den Zertifikatsaufkleber zu 4,50 € pro Stück (zzgl. MwSt., inkl. Porto und Versand) an. Der Aufkleber ist DIN A4 groß, transparent und für den Außenbereich konzipiert (wetterfest), so dass er auch auf



Fahrzeugen aufzubringen ist. Da die DIN ISO 9001 inzwischen auch jedem Laien als besonderes Gütesiegel bekannt ist, signalisieren Sie damit Ihrer Kundschaft, dass Sie nach dieser hohen Norm arbeiten und zertifiziert sind. Ein Zertifikatslogo für Ihren

Homepageauftritt sowie Textbeispiele für das QMS-Thema erhalten Sie kostenlos auf Anfrage.

Bestellen Sie am besten gleich per Email formlos bei: info@excc.eu

.....
excc-Kunden aus der Reisebranche berichten positiv über die QM-Einführung und Zertifizierung:

„In einer Zeit, in der ein nicht unerheblicher Teil der Reisebuchungen in Form von Direktbuchungen über das Internet erfolgt und in der beratungsfreie Angebote von Discount-Anbietern oder Massenprodukte von Reisekonzernen den Markt überschwemmen, wollen wir uns als qualifizierter Reiseveranstalter für Individual- und Gruppenreisen positiv von unseren Mitbewerbern abheben. Das jetzt implementierte QM-System wird einen wichtigen Teil dazu beitragen“, so Patric Paris, Geschäftsführer der renommierten Reiseagentur ERLEBEREISEN in Dettingen/Erms. www.erlebe-kuba.de

Die excc baut ihr Geschäft in der Reise- und Touristikbranche kontinuierlich weiter aus.